



**Comune di Pistoia**  
**Servizio Ambiente, Cimiteri e Protezione Civile**

---

**INFORMATIVA DATI PERSONALI**  
**Servizio Ambiente, Cimiteri e Protezione Civile**

*Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016  
e del D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs.101/2018*

Get.ssima/o utente,  
in seguito alle vigenti disposizioni normative prescritte dagli artt. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016, si informa che i dati personali in possesso dal Comune di Pistoia verranno trattati nel rispetto della predetta normativa secondo le seguenti modalità utili per l'espletamento del servizio.

**Titolare del Trattamento** è il Comune di Pistoia, in persona del Sindaco – Legale Rappresentante *pro tempore*, con sede in Piazza Duomo n. 1 - 51100 Pistoia, C.F. 00108690470, Tel. 0573/3711 – Fax 0573/371289 – e-mail [info@comune.pistoia.it](mailto:info@comune.pistoia.it) – pec [comune.pistoia@postacert.toscana.it](mailto:comune.pistoia@postacert.toscana.it) – sito web [www.comune.pistoia.it](http://www.comune.pistoia.it)

**Il Responsabile Protezione Dati (RPD o DPO)** è l'Avv. Benedetta De Luca del Foro di Grosseto che può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@comune.pistoia.it](mailto:dpo@comune.pistoia.it)

**Designato del Trattamento Dati** ai sensi del Decreto del Sindaco n. 49 del 29/03/2019, ss.mm.ii., è il Dirigente del Servizio.

**Il trattamento dei dati** da parte del Servizio Ambiente, Cimiteri e Protezione Civile conformemente a quanto indicato dall'art. 5 del GDPR, è improntato ed ispirato ai principi di necessità, correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza, pertinenza e non eccedenza o minimizzazione dei dati rispetto alle finalità del trattamento. Fermi restando gli obblighi in tema di riservatezza e di segreto professionale, la diffusione o comunicazione dei dati è limitata ai soli casi previsti dalla vigente normativa nazionale o dalla normativa comunitaria.

**Gli interessati al trattamento** sono i cittadini.

- **La finalità del trattamento** è strettamente connessa alla gestione:
- **Delle Politiche Ambientali:** risorse idriche (tutela, pianificazioni interventi, rapporti con il gestore del servizio idrico integrato); procedimenti per l'autorizzazione e il controllo degli scarichi domestici fuori fognatura; inquinamento atmosferico; elettromagnetico ed acustico; rifiuti e bonifiche siti inquinanti; educazione ambientale; igiene ambientale; rapporti con la gestione del servizio di igiene urbana; procedimenti di V.a.s. e V.i.a. di competenza comunale; diritti e tutela degli animali.



**Comune di Pistoia**  
**Servizio Ambiente, Cimiteri e Protezione Civile**

---

- **Dell'assetto idrogeologico:** progettazione e realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria sul reticolo idrografico di competenza comunale residuale dal riassetto delle competenze tra regione, provincia e consorzio; gestione del reticolo idrografico di competenza; rilascio pareri ai fini dell'autorizzazione per il vincolo idrogeologico; interventi di messa in sicurezza a seguito di frane e smottamenti, su strade comunali, se direttamente interferenti con corsi d'acqua classificati (strade arginali), in stretto contatto con gli enti preposti al gestione del corso d'acqua; rapporti con gli enti preposti alle competenze idrauliche (regione, Provincia e consorzio); manutenzione straordinaria manufatti idraulici di raccolta acque meteoriche e gore, non strettamente connessi allo smaltimento delle acque di piattaforma stradale.
  - **Della Protezione Civile, Sicurezza del territorio e servizi tecnici sul territorio:** atti di pianificazione per la redazione/ aggiornamento del piano di protezione civile e dei piani di emergenza comunale; attività di prevenzione e interventi di prevenzione dei rischi; coordinamento interventi di soccorso e di emergenza; attivazione primi soccorsi; utilizzo volontariato di protezione civile a livello comunale; atti e provvedimenti per attivazione convenzioni con volontariato; redazione atti e attivazione provvedimenti per la pubblica incolumità; gestione e coordinamento attività dei cantieri comunali; assistenza nell'organizzazione della manifestazione e negli allestimenti elettorali; gestione autoparco comprensivo dell'acquisto del carburante; controllo, sorveglianza e manutenzione ordinaria delle infrastrutture del territorio, del patrimonio (uffici comunali, scuole, cimiteri, impianti sportivi bagni pubblici, ecc.); verde pubblico.
  - **Dei Servizi Cimiteriali:** direzione e controllo dell'appalto di gestione dei Servizi Cimiteriali; controllo dell'attività di gestione del Forno crematorio; verifica puntuale sullo stato manutentivo dei plessi cimiteriali e segnalazione agli uffici competenti, anche a mezzo report giornalieri/mensili, degli interventi strutturali da realizzare; redazione e controllo delle convenzioni con le Confraternite operanti su vari cimiteri comunali; rapporti con l'utenza in stretta collaborazione con gli addetti allo sportello di front-office; redazione e controllo delle concessioni; repertoriare atti relativi alle concessioni di ogni ordine e grado.
- **I dati personali saranno raccolti e trattati secondo le seguenti finalità**, a seguito l'attivazione del presente Servizio richiesto, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679:
- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online (username, password, customer ID, altro);
  - immagini;
  - titoli di studio, titoli professionali, titoli abilitativi;
  - dati di localizzazione dell'intervento, titolo di proprietà o di possesso dell'immobile, dati catastali;
  - situazione familiare, immagini, elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale, sociale;
  - dati inerenti lo stile di vita;
  - situazione economica;



**Comune di Pistoia**  
**Servizio Ambiente, Cimiteri e Protezione Civile**

---

- situazione finanziaria;
- situazione patrimoniale;
- situazione fiscale;
- dati di connessione: indirizzo IP, login, altro;
- dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro.

➤ In particolare sono previsti trattamenti di **dati particolari**:

- dati inerenti l'origine razziale o etnica;
- opinioni politiche;
- convinzioni religiose o filosofiche;
- appartenenza sindacale;
- salute;
- dati genetici e biometrici;
- dati relativi a condanne penali.

➤ La **base giuridica** del trattamento dei dati, perseguendo il Titolare del Trattamento fini istituzionali, è prevalentemente costituita dalla legge e dal rilevante interesse pubblico. Nello specifico:

- per i dati personali “ordinari”, la base giuridica è costituita dalla legge o dal rilevante interesse pubblico o, per l'attività di diritto privato, dal contratto;
- per i dati particolari (ex sensibili), la base giuridica è costituita dalla legge e dal rilevante interesse pubblico;
- per i dati giudiziari, la base giuridica è costituita dalla legge o dall'autorità Giudiziaria.

➤ **Il trattamento avverrà da parte:**

- del personale del Comune di Pistoia (dipendenti o collaboratori) appositamente **Incaricato del Trattamento dei Dati** dal Titolare del Trattamento, periodicamente formato in materia di protezione dei dati personali;
- di tecnici informatici (interni all'Ente) che potranno venire in contatto con i dati personali nelle operazioni di manutenzione e revisione del sistema informatico hardware e software e predisposizione controllo della copia di back up;
- da **Responsabili Esterni** cui è affidato il servizio di manutenzione e revisione del sistema di integrato di gestione dei procedimenti di competenza specifica del Servizio (SIGEPRO), del flusso documentale indirizzato al Comune di Pistoia ([Sicr@web](mailto:Sicr@web)). Altresì a quest'ultimi è assegnato la gestione dei dati inerenti ai *servizi esternalizzati dall'ente*. In particolare i servizi cimiteriali, le disinfestazioni, l'accalappiamento cani e canile (rifugio/sanitario). Il Comune di Pistoia, dietro espressa richiesta, fornirà i nominativi dei relativi Responsabili Esterni per i servizi sopra indicati e per eventuali altri servizi rientrati in tale ambito di affidamento esterno.



**Comune di Pistoia**  
**Servizio Ambiente, Cimiteri e Protezione Civile**

---

➤ I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione
- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- pseudonimizzazione

➤ In caso di richiesta motivata/necessità connesse al procedimento, i dati saranno trasmessi a:

- Persone fisiche (interessati, cointeressati, controinteressati);
- Uffici Comunali ed Enti terzi interessati al procedimento come Regione, Provincia, Asl, ecc.;
- Organi di Vigilanza e Controllo;
- Autorità Giudiziaria, Forze dell'Ordine, Ministeri e simili.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato. Inoltre si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

➤ In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- Sistemi di autenticazione
- Sistemi di autorizzazione
- Sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)
- Minimizzazione;
- Cifratura;
- Misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;



**Comune di Pistoia**  
**Servizio Ambiente, Cimiteri e Protezione Civile**

---

Procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;  
 Procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

- **I dati personali vengono conservati** per il tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa sulla conservazione degli atti amministrativi.
- Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:
- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
  - di accesso ai dati personali;
  - di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
  - di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
  - alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
  - di revocare il consenso, ma solo ove previsto come base giuridica: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
  - di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
  - di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
  - di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa.

Qualora il Titolare del Trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti (ivi incluse la garanzia del regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm.ii e dell'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR), prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a [dpo@comune.pistoia.it](mailto:dpo@comune.pistoia.it)

Questo trattamento non è soggetto a trasferimento dati personali a un paese terzo né a un'organizzazione internazionale né a un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.



**Comune di Pistoia**  
**Servizio Ambiente, Cimiteri e Protezione Civile**

---

**Contatti utili**

Titolare del trattamento	Comune di Pistoia	<a href="mailto:comune.pistoia@postacert.toscana.it">comune.pistoia@postacert.toscana.it</a>
Designato del trattamento Il Dirigente del Servizio Ambiente, cimiteri e Protezione Civile	<a href="https://pistoia.trasparenza-valutazione-merito.it/web/trasparenzaj/dettaglio-trasparenza?p_p_id=jcitygovmenutrasversaleleftcolumn_WAR_jcitygovalbiportlet&amp;p_p_lifecycle=0&amp;p_p_state=normal&amp;p_p_mode=view&amp;p_p_col_id=column-2&amp;p_p_col_count=1&amp;jcitygovmenutrasversaleleftcolumn_WAR_jcitygovalbiportlet_current-page-parent=29235413&amp;jcitygovmenutrasversaleleftcolumn_WAR_jcitygovalbiportlet_current-page=29235415">https://pistoia.trasparenza-valutazione-merito.it/web/trasparenzaj/dettaglio-trasparenza?p_p_id=jcitygovmenutrasversaleleftcolumn_WAR_jcitygovalbiportlet&amp;p_p_lifecycle=0&amp;p_p_state=normal&amp;p_p_mode=view&amp;p_p_col_id=column-2&amp;p_p_col_count=1&amp;jcitygovmenutrasversaleleftcolumn_WAR_jcitygovalbiportlet_current-page-parent=29235413&amp;jcitygovmenutrasversaleleftcolumn_WAR_jcitygovalbiportlet_current-page=29235415</a>	
Responsabile Protezione Dati (D.P.O.)	Avv. Benedetta De Luca Indirizzo di contatto: <a href="mailto:dpo@comune.pistoia.it">dpo@comune.pistoia.it</a> link: <a href="http://www.comune.pistoia.it/privacy">http://www.comune.pistoia.it/privacy</a>	
Pagine web del Titolare	<a href="http://www.comune.pistoia.it/">http://www.comune.pistoia.it/</a> <a href="http://www.comune.pistoia.it/privacy">http://www.comune.pistoia.it/privacy</a>	
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	<a href="https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue">https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue</a>	
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>	