

ANGELICA MASSAI

Profilo professionale

Abilità di adattamento e flessibilità, attenzione per la clientela e del locale .
Buona comunicazione con i compagni e colleghi, attenzione alle necessità altrui.
Personalità intraprendente e determinata.

Capacità e competenze

Indipendenza nella gestione delle mansioni	Capacità di adattamento e flessibilità
Tecniche organizzative	Inventario e gestione delle scorte di magazzino
Attitudine alla vendita	Attenzione ai dettagli

Esperienze lavorative e professionali

Giugno 2021 -	circolo arco bottegone pt Volontario in ferma prefissata	pistoia
Maggio 2022	Coordinamento logistico di missioni umanitarie internazionali, inclusa la distribuzione di aiuti. Supporto alla gestione delle attività amministrative e di servizio clienti. Scarico e carico dei materiali e sistemazione degli stessi presso le zone di stoccaggio. Collaborazione con i colleghi e con i responsabili al fine di assicurare la correttezza delle lavorazioni.	
Maggio 2022 -	Bono di nulla Cameriere di ristorante	pistoia
Agosto 2022	Velocità nel servizio ed efficienza Gentilezza e disponibilità con la clientela Accoglienza dei clienti, gestione di richieste particolari ed ordinazioni Controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti Pulizia dei locali e riordino delle sale Apertura e servizio del vino al tavolo. Cura del cliente per tutta la durata della permanenza, accogliendone e soddisfacendone le richieste. Comunicazione rapida e precisa degli ordini di ristorazione al personale di cucina.	
Maggio 2024 -	circolo arco hochiminh pt Volontario	pistoia
ad oggi	Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate. Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate. Organizzazione dell'inventario, inclusi ordini di caffè, latte e altri consumabili, garantendo la disponibilità dei prodotti. Gestione della cassa, inclusa l'apertura e la chiusura, e responsabilità per le transazioni giornaliere. Pulizia e cura delle attrezzature, del banco bar e del bancone di servizio. Manutenzione e pulizia degli utensili e dell'area di lavoro, garantendo il rispetto delle norme igienico-sanitarie.	
Maggio 2025 -	bottega toscana fi piercer	firenze
Ottobre 2025	Studio teorico sul piercing, storia del gioiello e studio del corpo umano Studio teorico sul corpo umano rispetto nervi, vasi sanguigni, macchie della pelle, malattie della pelle, infezioni e infiammazioni post foro Studio igiene strumentazione e zona di lavoro Studio normative legali per igiene e sicurezza sul lavoro Studio teorico di piercing, specifiche varie su aghi, disinfezione, cura post foro e accortezze varie. Studio pratico, realizzazione di piercing su pelle sintetica e pelle vera, utilizzo di pinze, aghi e materiale specifico Completamento del corso per diventare professionista piercer sotto tutti i punti di vista, legale, di igiene e professionalmente.	

Istruzione e formazione

Giugno 2020

IP de' Franceschi - A. Pacinotti
diploma terza superiore : Acconciatura- Parrucchiera
Diploma di Terza superiore - Istituto Professionale

Pistoia

Lingue**Italiano** **C2**

Madrelingua

