Etleva Rrapa

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 14/11/1973 **Sesso:** Femminile

Numero di telefono: **Indirizzo e-mail:**

Abitazione: 51100 Pistoia (Italia)

PRESENTAZIONE

Sono una professionista determinata e versatile, con una formazione in Ingegneria del Petrolio conseguita in Albania. Dopo il trasferimento in Italia, ho maturato esperienze nel settore della ristorazione e dell'ospitalità, gestendo anche un B&B in autonomia, occupandomi di accoglienza, prenotazioni e organizzazione operativa.
In Italia ho conseguito una qualifica IFTS come Tecnico della progettazione di prodotti industriali, acquisendo competenze nell'utilizzo di AutoCAD e SolidWorks.
L'esperienza come giornalista in Albania e il coinvolgimento in progetti interculturali italo-albanesi hanno rafforzato le mie capacità comunicative e organizzative. Parlo fluentemente inglese e sono motivata a crescere professionalmente, contribuendo con serietà e spirito collaborativo al team.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Biagioni Renzo – Pistoia

Collaboratrice gestore Bed and Breakfast

[11/2024 – 12/2025]

- Accoglienza e gestione delle relazioni con i clienti;
- Riordino delle camere, servizio di prima colazione;
- Gestione delle prenotazioni delle camere, delle procedure di check-in e check-out.

Centro Ricerche e Attività Industriali S.r.l. – Pistoia

Stage curriculare in ambito delle analisi meccaniche strutturali (240 ore)

[2023]

Durante il mio stage presso il Centro Ricerche e Attività Industriali a Pistoia, ho avuto l'opportunità di osservare e apprendere le procedure per condurre analisi della resistenza meccanica dei prodotti. Inoltre, ho sviluppato competenze nell'ottimizzazione strutturale utilizzando il metodo FEM (Metodo degli Elementi Finiti).

Arident S.r.l. – Pistoia

Addetta alla sanificazione, pulizia e sistemazione ambienti di lavoro

[06/2020 – 08/2020]

Taverna Gargantuà – Pistoia

Aiuto cuoca

[10/2008 – 12/2017]

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso IFTS "Remanufacturing - RING: Tecniche di disegno e progettazione industriale" (800 ore)

Agenzia Formativa FORMETICA con UniPi, ISIS S.Pacinotti, Hitachi Rail [06/05/2022 – 05/04/2023]

Città: Pistoia | **Livello EQF:** Livello 4 EQF

- Organizzazione aziendale e gestione del processo produttivo;
- Tecnologia dei materiali e tecniche di modellazione;

- Progettazione di nuovi prodotti;
- Modifica dei prodotti esistenti;
- Collaborazione con unità commerciali e di assistenza tecnica;
- Collaborazione con i tecnici di produzione.

Corso di formazione per volontari di Centri d' Ascolto Caritas (8 ore)
Caritas Diocesana [06/04/2022 – 11/05/2022]

Città: Pistoia

Corso di informatica (Certificato di Frequenza 40 ore)
Adecco, Pistoia [2006]

"Progetto Immigra" - Percorso di cittadinanza attiva e inserimento socio-lavorativo nel settore alberghiero nel settore alberghiero e della ristorazione - 307 ore
Associazione San Martino De' Porres – Provincia di Pistoia (Assessorato all'immigrazione) [2005 – 2006]

Laurea in ingegneria di petrolio (titolo non riconosciuto in Italia)
Università di Tirana, Albania [2004]

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: albanese

Altre lingue:

italiano	**inglese**
ASCOLTO C2 **LETTURA** C2 **SCRITTURA** C2	**ASCOLTO** C1 **LETTURA** C1 **SCRITTURA** C1
PRODUZIONE ORALE C2 **INTERAZIONE ORALE** C2	**PRODUZIONE ORALE** C1 **INTERAZIONE ORALE** C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Conoscenza base di programmi CAD e SolidWorks / Conoscenza dei principali canali di comunicazione online / Competenze nell'uso dei principali browser / Ricerca ed analisi tramite web / Conoscenza del Sistema Operativo Windows / Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point), software per la gestione della posta elettronica

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".