



# Si può fare di più?

## Segnalazioni, suggerimenti e reclami sui servizi della biblioteca

Anche lei può aiutarci a migliorare il servizio della biblioteca. Se ha da presentare un suggerimento, un reclamo, una buona idea che aiuti a rendere migliore la qualità dei nostri servizi, può compilare questo modulo fornendo il maggior numero di informazioni al fine di ricevere una risposta esauriente.

La segnalazione verrà valutata dallo staff della biblioteca che la contatterà non oltre una settimana dalla presentazione della sua richiesta.

Grazie per la collaborazione!

Il reclamo riguarda

Servizi     Documenti     Personale     Informazioni

Modulistica     Altro

**Può fornire una breve descrizione del reclamo?**

---

---

---

---

---

**Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio?**

---

---

---

---

**Vuole esprimere invece un complimento?**

---

---

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Numero tessera \_\_\_\_\_ Recapito telef. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai fini dell'art. 18 comma 4 del Codice in materia di protezione dei dati (D.Lgs. n. 196 del 30.6.2003) l'Amministrazione comunale non è tenuta a richiedere il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali. All'interessato spetta l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice. Il titolare dei dati è il Comune di Pistoia. I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente con riferimento alla procedura dei reclami, segnalazioni e suggerimenti.



# Si può fare di più?

## Segnalazioni, suggerimenti e reclami sui servizi della biblioteca

Anche lei può aiutarci a migliorare il servizio della biblioteca. Se ha da presentare un suggerimento, un reclamo, una buona idea che aiuti a rendere migliore la qualità dei nostri servizi, può compilare questo modulo fornendo il maggior numero di informazioni al fine di ricevere una risposta esauriente.

La segnalazione verrà valutata dallo staff della biblioteca che la contatterà non oltre una settimana dalla presentazione della sua richiesta.

Grazie per la collaborazione!

Il reclamo riguarda

Servizi     Documenti     Personale     Informazioni

Modulistica     Altro

**Può fornire una breve descrizione del reclamo?**

---

---

---

---

---

**Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio?**

---

---

---

---

**Vuole esprimere invece un complimento?**

---

---

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Numero tessera \_\_\_\_\_ Recapito telef. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai fini dell'art. 18 comma 4 del Codice in materia di protezione dei dati (D.Lgs. n. 196 del 30.6.2003) l'Amministrazione comunale non è tenuta a richiedere il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali. All'interessato spetta l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice. Il titolare dei dati è il Comune di Pistoia. I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente con riferimento alla procedura dei reclami, segnalazioni e suggerimenti.